

## **Auditor Wiodący wg ISO 9001 z akredytacją IRCA** **(system zarządzania jakością)**

Dla osób które zgłosiły się na szkolenie i chcą sobie przypomnieć wiedzę z zakresu normy ISO 9001 oferujemy w ramach ceny szkolenie e-learningowe: [e-Auditor wewnętrzny ISO 9001:2008](#) lub [Wymagania normy ISO 9001:2008](#).

### **Adresaci szkolenia:**

- Pełnomocnicy systemów zarządzania jakością, aby zwiększyć umiejętności zarządzania zespołem auditorów, zaktualizować wiedzę o systemach i o podejściu jednostek certyfikujących do procesu auditowania
- Auditorzy wewnętrzni, którzy chcą rozwinąć swoje umiejętności auditorskie i uzyskać informacje o nowych metodach zarządzania i auditowania
- Auditorzy, którzy prowadzą audyty drugiej strony w swoim łańcuchu dostawców, chcący udoskonalic swoje umiejętności współpracy z dostawcami
- Auditorzy zewnętrzni pracujący dla jednostek, które certyfikują organizacje
- Konsultanci, którzy pomagają we wdrażaniu systemów zarządzania jakością w organizacjach
- Osoby chcące inwestować w swój rozwój oraz współpracować z jednostkami certyfikującymi

### **Zakres merytoryczny szkolenia:**

- Przypomnienie zagadnień jakości; normy ISO 9001 i ISO 19011,
- Planowanie auditu,
- Strategie dokumentowania systemu zarządzania jakością i Księgi Jakości,
- Przygotowanie się do auditu i przygotowanie dokumentacji auditora jak np. listy pytań kontrolnych,
- Prowadzenie spotkania otwierającego – problemy i najlepsze praktyki,
- Prowadzenie auditu na „żywo”, zapoznanie się ze stylami kierowania (procesami), reakcje auditowanych, studium przypadku prawdziwego auditu,
- Zapisywanie niezgodności,
- Przygotowanie raportu z auditu,
- Prowadzenie spotkania zamykającego – warsztaty prowadzenia spotkań, dobre praktyki i w jaki sposób unikać problemów,
- Ocena działań korygujących,
- Działania poauditowe.

### **Korzyści:**

- Dogłębne poznanie metod i technik, które pozwolą na skuteczniejsze auditowanie i umożliwią zarządowi podejmowanie trafnych decyzji na podstawie informacji uzyskanych z auditów
- Na kursie uczestnicy ćwiczą i doskonalą swoje umiejętności analitycznego myślenia. Niezależnie czy uczestnik pracuje jako auditor, czy na stanowisku kierowniczym, w obecnych czasach wysokiej konkurencji jest to atut, o który każda organizacja powinna zabiegać dla swoich pracowników
- Informacje dotyczące podejścia, zasad i strategii auditorów zewnętrznych są istotne dla organizacji wdrażających systemy zarządzania jakością i są pomocne w przygotowaniu się do auditu certyfikującego
- Kurs jest uznawany w Polsce i na całym świecie. Zwiększa on kompetencje auditorów. Auditorzy, którzy zdobędą certyfikat auditora wiodącego będą spełniać wymagania szkoleniowe stawiane przez jednostki akredytujące personel (IRCA)

### **Pozostałe informacje:**

Szkolenie trwa 5 dni i jest prowadzone przez akredytowanych trenerów i audytorów wiodących firmy BSI Group Polska.

### **Miejsce szkolenia:**

BSI Group Polska  
ul. Królewska 16  
00-103 Warszawa

### **Koszt szkolenia:**

Audytor Wiodący wg ISO 9001 z akredytacją IRCA: 1 700 zł + 23%  
w koszt szkolenia wliczone zostały materiały szkoleniowe, obiad, przerwy kawowe, certyfikat