

Auditor wewnętrzny i/lub Pełnomocnik ISO 9001 w Zakładach Opieki Zdrowotnej (system zarządzania jakością)

W ramach szkolenia uczestnicy mogą wybrać moduł 3-dniowy, po którym otrzymają dwa certyfikaty:

- auditora wewnętrznego i pełnomocnika
- lub moduł 2-dniowy, po którym otrzymają certyfikat
- auditora wewnętrznego.

Moduł 2-dniowy – dla auditorów wewnętrznych:

- zapoznanie uczestników z zasadami funkcjonowania systemu zarządzania jakością w zakładach opieki zdrowotnej.
- omówienie i interpretacja wymagań normy ISO 9001, poznanie powiązań pomiędzy wymaganiami prawa a wymaganiami normy,
- zapoznanie z procesem auditowania,
- nauczenie przeprowadzania auditów wewnętrznych.

Moduł 3-dniowy – jak wyżej oraz dodatkowo dla pełnomocników trzeciego dnia:

- zapoznanie uczestników z procesem doskonalenia systemu zarządzania jakością w zakładach opieki zdrowotnej - omówienie zadań pełnomocnika w zarządzaniu wdrożeniem i doskonaleniem systemu zarządzania jakością,
- praktyczne przeprowadzenie przeglądu zarządzania i opracowanie raportu, - zasady wyboru jednostki certyfikującej.

PROGRAM SZKOLENIA

Dzień 1

1. Zasady działania systemu zarządzania jakością w zakładach opieki zdrowotnej.
2. Podstawy, modele i terminologia w normie ISO 9001.
3. Zgodność prawna w systemach zarządzania
 - 3.1 Wymagania prawne dotyczące dokumentacji medycznej a wymagania normy ISO 9001
 - 3.2. Własność Klienta (pkt.7.5.4.normy ISO 9001: 2008) a Ustawa o ochronie danych osobowych
 - 3.3. Wymagania prawne dotyczące odpadów medycznych
4. Odpowiedzialność kierownictwa.
5. Podejście procesowe – rola właściciela procesu, cele, wskaźniki.
6. Zasoby.
7. Realizacja usługi
8. Rola auditu wewnętrznego w doskonaleniu systemu.

Dzień 2

1. Proces auditu wewnętrznego w zakładzie opieki zdrowotnej
2. Kwalifikacje i predyspozycje auditorów wewnętrznych.
3. Przygotowanie do przeprowadzenia auditu.
4. Układanie listy pytań oceniającej:
 - a. Zarządzanie procesem
 - b. Spełnienie wymagań normy
 - c. Realizację zadań w procesie.
5. Komunikacja interpersonalna – prezentacja i omówienie autorskiego filmu CDZ Meritum – „Scenki audytowe – z życia wzięte”.
6. Przeprowadzenie auditów wewnętrznych – omówienie i wnioski.
7. Egzamin dla auditorów wewnętrznych.

Dzień 3

1. Zadania i zakres obowiązków pełnomocnika ds. systemu zarządzania jakością.
2. Proces doskonalenia.
3. Działania korygujące i zapobiegawcze.
4. Przegląd zarządzania.
5. Rola pełnomocnika w doskonaleniu własnego systemu zarządzania jakością.
6. Poradnik – złe i dobre przykłady z wdrożeń systemu w zakładach opieki zdrowotnej
7. Wybór jednostki certyfikującej

Czas trwania:

moduł 1 – auditorzy wewnętrzni ISO 9001: 2 dni w godz. 9.00 – 16.00

moduł 2 – pełnomocnik systemu zarządzania jakością ISO 9001: 3 dni w godz. 9.00 – 16.00

Po szkoleniu uczestnicy otrzymują:

Moduł 2-dniowy: Certyfikat "Audytora wewnętrznego ISO 9001"

Moduł 3-dniowy: Certyfikaty "Audytora wewnętrznego ISO 9001" i "Pełnomocnika ds. ISO 9001"

Koszt szkolenia:

2 pierwsze dni "Auditor wewnętrzny" 800 zł + 23%

3 dni szkolenia "Auditor wewnętrzny/Pełnomocnik" 1050 + 23%

w koszt szkolenia wliczone zostały materiały szkoleniowe, obiad oraz przerwy kawowe.