

Audytor wewnętrzny i/lub Manager ISO 28001 (TAPA) **(bezpieczeństwo dostaw)**

W ramach szkolenia uczestnicy mogą wybrać:
moduł 3-dniowy, po którym otrzymają dwa certyfikaty: audytora wewnętrznego i manager
lub moduł 2-dniowy, po którym otrzymają certyfikat audytora wewnętrznego.

Adresaci szkolenia:

Kandydaci na Managerów systemów zarządzania bezpieczeństwem łańcucha dostaw/AEO –
moduł 3 - dniowy,
Kandydaci na audytorów wewnętrznych – moduł 2- dniowy.

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników szkolenia do wdrożenia, utrzymywania i
doskonalenia systemu zarządzania wg normy ISO 28000/AEO, w tym samodzielnego
przygotowania, przeprowadzenia i udokumentowania ustaleń audytu wewnętrznego.

Program szkolenia:

Dzień 1 - BLOK SZKOLENIOWY

Wdrożenie systemu nie będzie skuteczne bez zaangażowania pracowników organizacji. W
pierwszej części omawiane są zasady organizacji projektu wdrożeniowego, tworzenia grupy
wdrożeniowej i podziału zadań.

Omawiane są sposoby realizacji wymagań normy ISO 28000/ dobre praktyki ISO 28001 ze
szczególnym uwzględnieniem wytycznych AEO (Authorized Economic Operator).

► Wstęp

- Zasady funkcjonowania systemu zarządzania w organizacji.
- Zasady systemu zarządzania
- Podejście procesowe

► Omówienie wymagań normy ISO.

- Wprowadzenie
- Praca z normą
- Warsztaty

Dzień 2 - BLOK SZKOLENIOWY

Kandydaci na audytorów poznają swoje uprawnienia i odpowiedzialności, praktycznie przechodzą procedurę przygotowania się do audytu, wyboru właściwych punktów normy, układają listy pytań zależne od stanowiska osoby audytowanej. Wymagania normy interpretują w perspektywie pytań, jakie powinny być zadane na audycie, aby osiągnąć jego cel. Prezentowane scenki audytowe analizowane są pod kątem ich poprawności, przyczyn wystąpienia problemów oraz sposobów ich zapobiegania.

Każdy z uczestników szkolenia występuje w roli audytora, ale również osoby audytowanej. Omawiany jest sposób zachowania oraz komunikaty wydawane przez stronę pytaną i pytającą. Po przeprowadzonych audytach wypełniane i omawiane są raporty z audytu, do przykładowych niezgodności przypisywane są punkty normy oraz omawiane możliwe działania korygujące.

- ▶ Działania audytowe
 - Plan i program audytu
 - Warsztaty: program audytu
- ▶ Przygotowanie do audytu
 - Zasady układania pytań.
 - Warsztat: Opracowanie listy pytań audytowych.
- ▶ Przeprowadzenie audytu
 - Przebieg audytu
 - Metody zbierania informacji
- ▶ Podstawy komunikacji
 - Relacja audytor – audytowany
 - Zachowania audytowanych i audytorów
 - Zniekształcenia komunikacji
 - Omówienie filmu szkoleniowego prezentującego przeprowadzenie audytu wewnętrznego.
 - Warsztat: Przeprowadzenie i omówienie scenek audytowych.
- ▶ Zakończenie audytu
 - Dokumentowanie audytu wewnętrznego, wypełnianie raportu.
 - Działanie korygujące a zapobiegawcze.
 - Najczęściej popełniane błędy
- ▶ Egzamin dla audytorów wewnętrznych

Dzień 3 - BLOK SZKOLENIOWY

Uczestnicy szkolenia poznają zadania Manager w zakresie nadzorowania dokumentacji, planowania audytów, zagadnienia dotyczące zapewnienia kompetencji, szkoleń i oceny ich skuteczności, przeglądu zarządzania oraz analizy ryzyka.

► System zarządzania

- Rodzaje dokumentów w systemie zarządzania.
- Zasady opracowania, wdrażania i nadzorowania dokumentacji.
- Opracowanie procedur systemowych.
- Kwestionariusz AEO
- Analiza ryzyka ISO/AEO
- Omówienie i przeprowadzenie przeglądu zarządzania.
- Zadania Managera na etapie wdrażania i doskonalenia systemu zarządzania.
- Proces certyfikacji/audyt AEO.
- Egzamin.

Czas trwania:

moduł 1 – Auditorzy wewnętrzni ISO 28001

2 dni w godz. 9.00 – 16.00

moduł 2 – Manager ISO 28001,

3 dni w godz. 9.00 – 16.00

Uczestnicy otrzymują:

Moduł 2-dniowy: Certyfikat "Audytora wewnętrznego ISO 28001"

Moduł 3-dniowy- Certyfikaty "Audytora wewnętrznego ISO 28001" i "Managera ds. ISO 28001"

Koszt szkolenia:

2 pierwsze dni „Audytora wewnętrznego ISO 28001” – 800 zł + 23%

3 dni szkolenia „Audytora wewnętrznego” i „Pełnomocnika ISO 28001” – 1050 + 23%

w koszt szkolenia wliczone zostały materiały szkoleniowe, obiad oraz przerwa kawowa.